

**RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE
À LA TRENTE-ET-UNIÈME (31^e) ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
DE LA COMPAGNIE DES JEUNES RETRAITÉS (CJR)
LE 26 MARS 2025**

Nous sommes fiers de partager avec vous notre bilan qui s'avère positif et rassurant pour la pérennité de la CJR.

Dans un premier temps, voici un résumé de nos réalisations, incluant quelques données factuelles et ensuite, des informations complémentaires d'intérêt pour l'ensemble des membres.

1. Résumé des travaux découlant des priorités pour 2024 (activités, finances et *membership*)

- Élaboration, préparation, diffusion et réalisation de 3 programmations d'activités;
- Élaboration, préparation, diffusion et lancement de la « Publication annuelle InfoCJR 2024 », Édition spéciale 30^e anniversaire, accompagnée d'un cahier souvenir;
- Événements et mesures pour souligner le 30^e anniversaire;
- Journée Portes ouvertes dans le but d'accueillir de nouveaux membres.
- Diffusion de 8 infolettres « Lien CJR », pour informer, conseiller et divertir les membres;
- Tenue de plusieurs réunions dont : Assemblée générale annuelle, rencontres mensuelles du Conseil d'administration et celles du Comité de programmation et de suivi des activités (CPSA), réunions des comités de Gouvernance, du Milieu de Vie, du Vieillessement actif dans la dignité, de Réflexion sur la structure et du Groupe Communications;
- Changement d'intermédiaire de paiement (de Stripe à Global Payment);
- Suivi rigoureux de la situation financière et des dépenses;
- Efforts soutenus pour rétablir le *membership*;
- Demandes d'aide financière aux différents paliers gouvernementaux, Ville QC et entente de visibilité avec les commanditaires.

2. Activités de la CJR

Nous avons été en mesure d'offrir 3 programmations d'activités au grand plaisir de tous les participants. Les efforts se sont poursuivis pour améliorer l'offre d'activités, pour stimuler la participation des membres et pour offrir des activités au meilleur coût possible.

Nous soulignons l'entraide, la collaboration et la solidarité de l'ensemble des bénévoles envers la CJR et ses membres. Ils sont **plus de 200 bénévoles (coordonnateurs, responsables d'activités et bénévoles en soutien à la réalisation des activités)** à prendre part à la réalisation de la mission et à contribuer au succès de la CJR.

Nous les remercions sincèrement.

Ci-dessous le nombre d'activités réalisées et de participations aux activités offertes par secteurs.

Secteur d'activités	Nombre Activités par secteur en 2024	Nombre d'activités par saison			Total Participants
		Hiver	Printemps / Été	Automne	
Culturel & éducatif	41	19	0	22	1137
Sorties d'une journée	18	4	10	4	802
Social	31	20	1	10	1522
Sports	40	11	15	14	1781
Voyages	7	4	1	2	267
Tous Azimuts	22	6	3	13	1079
Milieu de vie	2	1	0	1	134
Corporatif	4	2	1	1	1125
Souper Noël	1			1	224
Total	166	67	31	68	8071

3. Membership

Lentement mais sûrement, notre *membership* se remet de la baisse occasionnée par la pandémie en 2020. C'est bien entendu grâce aux efforts continus de mobilisation des membres et de recrutement que cette remontée se réalise:

- Journées de distribution des programmations saisonnières (hiver et printemps/été) auxquelles quelques centaines de membres participent;
- Journée Portes Ouvertes tenue le 5 septembre 2024 où 445 personnes, membres et non membres, ont circulé dans nos locaux dans le cadre de cet événement;
- Visibilité accrue de la CJR, communication avec les anciens membres, message d'invitation dans la programmation, etc....

Année	Membres en règle au 31 décembre	Variation
2019	2242	-
2020	1011	- 1231
2021	1297	+ 66
2022	1694	+ 397
2023	1795	+101
2024	1823	+28

La pandémie avait non seulement affecté notre *membership*, notre bassin de main-d'œuvre bénévole avait également subi ses effets. Au cours de la dernière année, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux bénévoles pour soutenir l'offre d'activités. Nous poursuivons nos efforts pour combler certains besoins relatifs à des responsabilités administratives ou aux événements corporatifs.

4. Finances de la CJR

À la lecture des états financiers, vous constaterez que nous terminons l'année avec un surplus. En effet, le déficit que nous avons prévu de 28 000 \$ ne s'est pas réalisé dus à des revenus plus importants provenant des activités, à un suivi rigoureux des dépenses et à l'embauche non réalisée de ressources. Ainsi, nous avons pu dégager un surplus de 27 639\$.

Durant la prochaine année, le conseil d'administration veillera à assurer une meilleure stabilité de notre équilibre financier et de la structure organisationnelle, ainsi qu'une meilleure gestion opérationnelle par la mise en place de diverses mesures et orientations dans le cadre d'un nouveau plan stratégique. Il en résultera une augmentation des salaires administratifs, ce qui explique le déficit prévu pour la prochaine année. Il est important de noter que notre organisation possède une réserve monétaire, sous forme de placements à court terme, qui nous permettra de supporter temporairement cette augmentation des coûts. Ce plan devrait nous permettre de résorber rapidement ce déficit. Nous en parlerons dans quelques instants.

5. Réorganisation administrative

En 2022, le départ du Directeur général nous avait incités à faire un bilan de l'expérience vécue pendant son embauche et à réfléchir sur la structure de la CJR afin d'en assurer la pérennité. En 2023, la nomination d'une coordonnatrice générale, l'embauche d'une adjointe administrative à temps partiel et la contribution de bénévoles ont permis d'offrir aux membres des services et activités de qualité. *Toutefois, certaines responsabilités relatives aux événements corporatifs, aux communications, au financement externe et certains projets sont demeurées au niveau du Conseil d'administration. La difficulté de recruter des bénévoles pour assumer ce type de responsabilités s'est avérée un obstacle. Tout ceci représente une charge importante qui s'ajoute au mandat de gouvernance du CA.*

Force nous est de constater que le retour à une structure composée d'une direction générale assistée de ressources (permanentes et bénévoles) pour combler certains besoins, est la solution afin de réaliser le partage entre la gouvernance et « la gestion et la réalisation des affaires courantes », et ainsi consolider la permanence de la CJR.

6. Milieu de vie

Le Comité milieu de vie a participé à la publication des infolettres « Lien-CJR ». Il a été particulièrement présent dans la préparation de la Publication annuelle INFO CJR et du cahier souvenir préparés pour souligner le 30^e anniversaire, ainsi que dans l'organisation de l'événement pour célébrer cet anniversaire.

En effet, le 3 juin, les membres, commanditaires et élus ont été invités au lancement de cette publication. Cet événement a été l'occasion de mettre en lumière des contributions particulières (présidents, administrateurs, membres à vie, membres depuis 30 ans, etc...); environ 170 personnes présentes ont pu apprécier la prestation musicale offerte par Duetto, ainsi que les affiches historiques présentées pour l'occasion. La CJR s'est vu attribuer de la part des élus des reconnaissances pour son rayonnement dans la communauté et pour son rôle auprès des aînés. Enfin, pour l'occasion, un tableau « Hommage aux dirigeants » a été réalisé et orne dorénavant la salle de conférence de la CJR. Ce fut encore une fois un moment de socialisation grandement apprécié de tous.

Le Comité de santé et de sécurité qui relève du Milieu de Vie a repris ses activités. Il a élaboré et proposé des fiches aide-mémoire sur les *interventions pour les premiers soins* et sur les *procédures en cas d'urgence* afin d'aider le personnel du bureau administratif, les coordonnateurs, les responsables d'activités et les bénévoles à faire face et à intervenir lors de ces situations. De plus, un *rapport d'accident ou d'incident* a été élaboré spécifiquement pour la CJR.

6.1 Accueil des nouveaux membres

Pour 2024, il a été décidé de surseoir à l'activité « accueil ». Un mot de bienvenue de la part de la présidente a toutefois été transmis à tous les nouveaux membres pour les remercier d'avoir choisi la CJR. Ceux-ci ont été invités à consulter le site WEB ainsi que la Publication annuelle INFO CJR qui offrent une multitude d'informations sur nos services et activités.

6.2 Reconnaissance des bénévoles de l'année 2024

Le Comité milieu de vie a recommandé au Conseil d'administration les bénévoles à reconnaître pour l'exercice 2024 et ce, à partir des critères prévus à la Politique de reconnaissance des bénévoles. Puisque cette année marquait le 30^e anniversaire de la CJR, les bénévoles ont été conviés à une soirée reconnaissance toute spéciale, particulièrement festive, qui se voulait à la hauteur de leur contribution et du succès de la CJR.

Au cours de la soirée, trente et une personnes ont été reconnues pour les 4 catégories suivantes. Lors de la soirée de reconnaissance, un message de remerciement pour chacune d'elles a été lu. Ce message leur a été remis, ainsi qu'une humble récompense.

- **Reconnaissance pour critères objectifs, basée sur le nombre d'années de contribution (3, 5 ou 10 ans):**
Pierre Bolduc, Rose-Marie Cloutier, Yvan Coats, Lise Dubé, Denis Fortin, Claudette Gauthier, Francine Jalbert, Gaston Lafleur, Simonne Laforest, Roch Lauzier, Yves Lemay, Ginette Levesque, Sylvie Moisan, Diane Pelletier, Michel Pilon et Marie Simard.
- **Reconnaissance basée sur les critères équitables :**
Marie Allard, Claudette Bérubé, Louise Giroux, Réjean Leclerc et Line Trudelle.
- **Prix « Milieu de vie » :**
En 2023, 2 équipes se sont mérité ce prix. Ce sont :

« Le Club du Whist » : Claude Charbonneau (responsable), Lise Dubé, Sonia Leclerc, Kathleen O'Malley, et Diane Pageau.

« L'équipe du Crible » : Denis Fortin (responsable), Nicole Beauchesne, Lise Bureau, Michel Bureau, Gilles Croteau et André Nadeau.
- **Nomination de membres à vie :**
Félicitations à Simonne Laforest et Jean-Guy Lebel pour leur nomination et un grand merci pour leur importante contribution à la CJR.

Encore MERCI à tous nos bénévoles!

6.3 Comité sur le vieillissement actif dans la dignité (VAD)

En 2024 comme en 2023, le Comité sur le Vieillissement Actif dans la Dignité (VAD) a principalement travaillé sur le projet d'évaluation de la formation en ligne : *Vers l'Inclusion des personnes ayant des Incapacités dans les milieux d'ânés*. Le projet est financé par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) et réalisé sous la direction scientifique d'Émilie Raymond, professeure à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval

La nouvelle formation contient plusieurs informations et outils pour aider les organismes à mieux favoriser la participation sociale du plus grand nombre d'ânés possible et le comité invite tous les membres à la

suivre. Dans une présentation diversifiée et stimulante, cette formation est disponible gratuitement sur le site de l'Université Laval à l'adresse <https://www.inclusion-aines.tsc.ulaval.ca/>

Dans le cadre de ce projet de recherche, Caroline Tremblay, coordonnatrice générale, a accepté de suivre ladite formation en janvier 2024 et elle a répondu aux deux questionnaires destinés à mesurer l'impact de cette formation. Elle suivait ainsi le même parcours que les représentants de six autres organismes qui ont participé à ce projet. Les résultats devraient en être dévoilés au mois de juillet 2025.

7. Communication

Toute l'année, les communications ont été teintées par le 30^e anniversaire de la CJR. Soutenus par le Comité milieu de vie et une équipe de bénévoles, nous avons :

- Élaboré et diffusé une édition spéciale de la Publication annuelle INFO CJR, pour souligner le 30^e anniversaire, dans laquelle a été ajouté un cahier souvenir résumant l'évolution et les moments importants de la CJR depuis sa création. Pour l'occasion, un visuel, un slogan et un signet ont été développés et mis en évidence dans nos locaux lors des événements corporatifs. Le site WEB de la CJR a également été modifié afin d'assurer une large diffusion de ce 30^e anniversaire.

La distribution de la publication annuelle s'est poursuivie tout au long de l'année, notamment auprès des nouveaux membres pour faciliter leur intégration et lors des journées promotionnelles auxquelles la CJR participe occasionnellement.

Soucieux de maintenir un lien avec nos membres :

- 8 infolettres « Le Lien CJR » ont été préparées avec l'équipe du Milieu de vie pour les informer sur différents sujets ou moments importants de l'année;
- 3 programmations « format papier », décrivant chacune des activités et informations concernant l'inscription ont été mises à la disposition des membres;
- La mise à jour du site WEB fait partie de nos préoccupations pour fournir une information adéquate à tous les membres et également afin de susciter l'intérêt du grand public.

8. Partenariat entre avec la Ville de Québec, les Loisirs du Trait Carré et la CJR

La nouvelle Corporation des loisirs du Trait-Carré agit à titre de gestionnaire du Centre communautaire. À la suite des nombreuses demandes de la part des organismes utilisateurs, la Ville s'est engagée à réaliser des travaux pour améliorer l'accessibilité et la sécurité du centre. Pour ce faire, nos locaux seront inaccessibles une grande partie de l'année 2025. Toutefois, un suivi rigoureux de la coordonnatrice générale auprès de la Ville permettra la relocalisation et le maintien de nos activités et services aux membres.

9. Priorités de la CJR pour 2025-26

Soucieux de sa responsabilité de saine gouvernance, le Conseil d'administration a amorcé un exercice de planification stratégique. La place de la CJR dans la communauté, le nombre de membres, d'activités, et la main d'œuvre requise pour assurer son fonctionnement exigent qu'on examine nos façons de faire, qu'on les révise ou qu'on modifie celles-ci pour s'assurer d'assises solides, favorisant sa pérennité.

Pour cet exercice, 5 orientations ont été établies et généreront des réflexions au cours des 3 prochaines années :

- La main d'œuvre (permanente et bénévole)
 - Structure (gouvernance et opérations)
- Les communications et le marketing
 - Moyens internes et externes
- Le financement externe
 - Accroître les sources
- L'adéquation entre l'offre d'activités et le membership
 - Susciter l'adhésion et maintenir l'intérêt
- La gouvernance
 - Cadre réglementaire

Selon l'orientation traitée, des travaux et consultations seront réalisés. Les mesures, changements et décisions qui en découleront seront communiqués aux membres au moment opportun.

7. Renouvellement des mandats au sein du CA

En mars 2025, le mandat de 5 administrateurs se terminait, mais je tiens à remercier tous les administrateurs et administratrices pour leur contribution au bon fonctionnement de la CJR au cours de la dernière année.

Céline Bédard, présidente

Le 10 mars 2025