

**RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE  
À LA TRENTIÈME (30<sup>e</sup>) ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
DE LA COMPAGNIE DES JEUNES RETRAITÉS (CJR)  
TENUE LE 22 MARS 2024**

Nous sommes fiers de partager avec vous notre bilan que nous considérons positif relativement aux priorités que nous avons identifiées pour 2023 concernant les activités, les finances et le *membership*.

Dans un premier temps, voici un résumé de nos réalisations. Vous aurez ainsi une vue d'ensemble de nos actions pour réaliser la mission de la CJR et pour en assurer sa pérennité. Des informations complémentaires sont à votre disposition dans les pages qui suivent.

**1. Résumé des travaux découlant des priorités pour 2023 (activités, finances et *membership*)**

- Élaboration, préparation, diffusion et réalisation de 3 programmations d'activités;
- Élaboration, préparation et diffusion de la « Publication annuelle InfoCJR 2023 » et événement pour le lancement officiel de celle-ci;
- Journée Portes ouvertes tenue le 6 septembre dans le but d'accueillir de nouveaux membres. C'était également jour de distribution de la programmation d'automne : 420 personnes, membres et non membres, ont circulé dans nos locaux dans le cadre de cet événement;
- Golf-bénéfice au Club de Golf du Lac St-Joseph le 30 mai 2023, où une centaine de joueurs ont participé. Plusieurs de nos commanditaires y ont contribué et soutenu la réalisation de ce tournoi;
- Modification des Règlements généraux de la CJR pour les situations d'exclusion de membre notamment;
- Diffusion de 11 infolettres « Lien CJR », pour informer, conseiller et divertir les membres;
- Réorganisation et mise à jour du site WEB;
- Modification du formulaire d'adhésion à la CJR, ajout d'informations sur la plateforme d'inscription, développement d'un formulaire pour le paiement des voyages avec agences; toutes ces modifications pour se conformer à la Loi 25 (protection des renseignements personnels) et ainsi, limiter l'accès aux informations personnelles et protéger les membres;
- Tenue de plusieurs réunions dont : Assemblée générale annuelle, rencontres mensuelles du Conseil d'administration et celles du Comité de programmation et de suivi des activités (CPSA), réunions des comités de Gouvernance, du Milieu de Vie, du Vieillissement actif dans la dignité, de Réflexion sur la structure et du Groupe Communications;
- Suivi rigoureux de la situation financière et des dépenses;
- Efforts soutenus pour rétablir le *membership*;
- Demandes d'aide financière aux différents paliers gouvernementaux, Ville QC et commanditaires.

**2. Activités de la CJR**

La pandémie étant maintenant derrière nous, nous avons été en mesure d'offrir 3 programmations d'activités au grand plaisir de tous les participants.

**Ci-dessous le nombre d'activités réalisées et de participations aux activités offertes par secteurs.**

Secteur d'activités	Nombre Activités par secteur en 2023	Nombre d'activités par saison			Total Participations
		Hiver	Printemps / Été	Automne	
Culturel + sorties une journée	52	18	10	24	1687
Social	20	11	1	8	1194
Sports	25	8	9	8	1539
Voyages	10	6	2	2	328
Tous Azimuts	25	5	8	12	1297
Milieu de vie	3	1	0	1	306
Corporatif	4	2	1	2	1232
Souper Noël	1	0	0	1	192
Total	140	51	31	58	7775

Les efforts se sont poursuivis pour améliorer l'offre d'activités, pour stimuler la participation des membres et pour offrir des activités au meilleur coût possible.

***Nous tenons à souligner le travail de plus de 200 bénévoles (coordonnateurs, responsables d'activités et bénévoles en soutien à la réalisation des activités)*** ce qui contribue au succès de la CJR. Nous soulignons également l'entraide, la collaboration et la solidarité qu'ils manifestent envers la CJR et ses membres. ***Nous les remercions sincèrement.***

### **3. Membership**

Lentement mais sûrement, notre *membership* se remet de la baisse occasionnée par la pandémie en 2020. C'est bien entendu grâce aux efforts continus de tous que cette remontée se réalise : Journée Portes Ouvertes, communication avec les anciens membres, message d'invitation dans la programmation, etc....

Année	Membres en règle au 31 décembre	Variation
2019	2242	-
2020	1011	- 1231
2021	1297	+ 66
2022	1694	+ 397
2023	1795	+101

Rappelons que la pandémie a non seulement affecté notre *membership*, elle a aussi affecté notre bassin de main-d'œuvre bénévole. Pour continuer à offrir des services et activités, il est impératif de susciter l'intérêt, au sein de la CJR, à devenir bénévole.

### **4. Finances de la CJR**

Tel que vous le constaterez en prenant connaissance des états financiers, nous terminons l'année avec un surplus. En effet, le déficit que nous avons prévu de 42 000 \$ a été annulé par le retour des membres et leur participation aux activités, ainsi que par la baisse de la dépense salariale à la suite du départ du Directeur général. Une partie des responsabilités de ce dernier a été confiée à notre ressource permanente, provoquant ainsi sa promotion à titre de Coordinatrice générale. Toutefois, plusieurs responsabilités ont été assumées par des bénévoles, leur imposant une charge déraisonnable et non viable à long terme.

Pour maintenir l'offre de services et d'activités aux membres et assurer la pérennité de l'organisation, le CA verra à consolider les besoins en ressources humaines. Cette décision aura sans doute un impact sur nos finances et toutes les mesures seront envisagées pour atteindre l'équilibre financier (recrutement de nouveaux membres, événements bénéfiques, augmentation de la cotisation, etc.).

## **5. Réorganisation administrative**

La permanence de la CJR avait été établie à 2 employés (un Directeur général et une Adjointe) qui depuis février 2021 se partageaient les fonctions liées à la gestion de la CJR, la coordination et réalisation des activités, le soutien aux événements corporatifs, ainsi que les services aux membres. Le départ du Directeur général en octobre 2022 nous a incités à faire un bilan de l'expérience vécue depuis son embauche et à réfléchir sur la structure de la CJR afin d'en assurer la pérennité.

À partir d'octobre 2022, Renée Masson, qui avait occupé auparavant la fonction de Coordinatrice de la programmation et du suivi des activités, a pris en charge les programmations de l'hiver, du printemps/été et de l'automne 2023. Par la suite, celle-ci a accompagné Caroline Tremblay dans son apprentissage, ce qui a permis à cette dernière d'être promue à titre de Coordinatrice générale en décembre 2023 et de prendre en charge la coordination des programmations de 2024 tout en conservant la responsabilité des services aux membres. Elle s'entoure de bénévoles pour certaines tâches administratives.

Les autres responsabilités du Directeur général ont été prises en charge par la soussignée soutenue par des bénévoles, notamment la responsable du Comité Milieu de Vie, Rachel Ruest. Un comité a été mis en place pour réexaminer les besoins en ressources humaines. Les travaux se poursuivront au cours de l'année 2024, pour doter la CJR de ressources permanentes ou bénévoles pour répondre à tous les besoins.

## **6. Règlements généraux de la CJR**

Le CA a adopté une résolution visant à modifier l'article 8 (suspension et radiation) et pour réduire à 9 le nombre d'administrateurs au sein du CA (article 17). Ces modifications devront être ratifiées par l'assemblée lors de l'AGA le 22 mars 2024.

## **7. Milieu de vie**

Le Comité Milieu de Vie a continué à fournir des consignes sanitaires pour conserver les bonnes habitudes, afin de se protéger et de protéger les autres lorsque nous éprouvons des symptômes grippaux. L'information est disponible dans chacune des programmations d'activités.

De plus, les représentants du Comité ont grandement participé à la publication des infolettres « Lien-CJR » ainsi qu'à la Publication annuelle INFO CJR.

### **7.1 Accueil des nouveaux membres**

Aussi, les représentants du Comité milieu de vie ont organisé la rencontre des nouveaux membres à l'automne 2023 au cours de laquelle une présentation de l'organisme, des secteurs d'activités et des services offerts a eu lieu. Par la suite, ils ont eu l'occasion de socialiser et de rencontrer les administrateurs et coordonnateurs.

## 7.1 Reconnaissance des bénévoles de l'année 2023

Dans le respect de la Politique concernant la reconnaissance des bénévoles, le Comité milieu de vie a recommandé au Conseil d'administration les bénévoles à reconnaître pour l'exercice 2023. Fidèle à ses traditions, la CJR a invité tous les bénévoles à participer à la soirée de reconnaissance annuelle qui s'est tenue le 1<sup>er</sup> mars 2024. Environ 130 bénévoles étaient présents.

Pour l'année 2023, quarante-cinq personnes ont été reconnues pour les 3 catégories suivantes. Lors de la soirée de reconnaissance, un message de remerciement pour chacune d'elles a été lu. Ce message leur a été remis, ainsi qu'une humble récompense.

- **Reconnaissance pour critères objectifs, basée sur le nombre d'années de contribution (3, 5 ou 10 ans):**  
Louise Bélanger, Lise Dubé, Denis Fortin, Michel Guimond, Gaston Lafleur, Claire Levesque, Thérèse Ouellet, Johanne Parent, Thérèse Richard et Rachel Ruest.
- **Reconnaissance basée sur les critères équitables :**  
Serge Careau, Carole Gagné, Jacques Gagné, Pauline Jobidon et Ginette Levesque.
- **Prix « Milieu de vie » :**  
En 2023, 2 équipes se sont méritées ce prix. Ce sont :

« Le Club de marche Croq'sentiers » : Pierre Bolduc (responsable) Bernard Auger, Pierre Bédard, Gilles Boisclair, Anne Boudreau, Richard Buteau, Lise Cuillierier, Francine Demers, Huguette Flamand, Lucie Flamand, Roger Fortin, Hélène Fournier, Hélène Gauvin, Linda Giguère, Michel Goulet, Ginette Levesque, Noël Mercier, Kathleen O'Malley, Diane Pageau, Marlène Paquet, Nicole Pocholle, Michel Racine, Yvon Richard, Rachel Routhier, Aline Tardif, Odette Thibodeau et Jacques Turgeon.

« Le Club de croquet » : Michel Pilon (responsable), Pascale Lejeune, Jocelyn Méthot et Camille Roy.

**Merci à tous nos bénévoles!**

## 7.2 Comité sur le vieillissement actif dans la dignité (VAD)

En 2023, le Comité sur le Vieillissement Actif dans la Dignité (VAD) a principalement travaillé sur un projet d'évaluation de la formation en ligne : *Vers l'Inclusion des personnes ayant des Incapacités dans les milieux d'aînés*. Il a contribué à ce projet sous la direction scientifique de la professeure Émilie Raymond. L'évaluation se fait par le biais d'entrevues et questionnaires menés auprès d'organismes qui ont accepté de suivre cette formation.

La nouvelle formation contient plusieurs informations et outils pour nous aider à mieux favoriser la participation sociale du plus grand nombre d'aînés possible. Dans une présentation diversifiée et stimulante, cette formation se retrouve sur le site de l'Université Laval à l'adresse <https://www.inclusion-aines.tsc.ulaval.ca/>

Le comité a poursuivi son travail de sensibilisation à l'importance de lieux de participation sociale tels que la CJR pour combattre l'exclusion sociale chez les aînés. Le responsable du comité a pris la parole en ce sens lors du colloque des responsables d'activité et lors de la rencontre des nouveaux membres.

## 8. Communication

Soucieux de maintenir un lien avec nos membres, voici nos réalisations :

- 11 infolettres « Le Lien CJR » ont été préparées avec l'équipe du Milieu de vie pour informer les membres des sujets ou moments importants de l'année;
- 3 programmations « format papier », décrivant chacune des activités et informations concernant l'inscription;
- Mise à jour du site WEB : réorganisation de son contenu pour faciliter la recherche d'information;
- Mesures prises en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25), entre autres des modifications au formulaire d'adhésion indiquant des conditions d'acceptation pour devenir membre et un formulaire de paiement pour les voyages avec agence.

De plus, nous avons :

- Élaboré et diffusé la Publication Annuelle InfoCJR 2023 qui s'avère un outil de visibilité auprès d'éventuels membres et de nos commanditaires. Le 5 juin, les membres, commanditaires et élus avaient été invités au lancement de celle-ci, au cours duquel le groupe Allegro a offert une prestation musicale fort appréciée; plus de 200 personnes étaient présentes. Cet événement a renforcé nos liens avec nos commanditaires et fait connaître la CJR auprès d'eux. Ce fut un moment de socialisation grandement apprécié de tous.

Nous avons continué la distribution de cette publication tout au long de l'année, notamment auprès des nouveaux membres pour faciliter leur intégration.

## **9. Partenariat entre avec la Ville de Québec, les Loisirs du Plateau et la CJR**

La nouvelle Corporation des loisirs du Trait-Carré agit à titre de gestionnaire du Centre communautaire. En raison des problèmes concernant l'édifice, constatés par les principaux utilisateurs (Loisirs du Plateau, CJR et Club de l'Amitié), une lettre conjointe a été transmise à la Ville de Québec pour mettre en lumière les contraintes occasionnées par ceux-ci, espérant ainsi des correctifs. Cette lettre a été considérée par la Ville.

## **10. Priorités de la CJR pour 2024-2025**

Pour assurer la pérennité de la CJR, les priorités seront les suivantes:

- Poursuivre nos efforts pour rétablir le membership;
- Améliorer les finances en augmentant et diversifiant les sources de financement externes;
- Assurer la pérennité de la CJR en assurant la relève de la main d'œuvre (bénévole et permanente) pour être en mesure d'offrir les services et activités attendus des membres.

## **11. Renouvellement des mandats au sein du CA**

Parmi les administrateurs en poste, le mandat de 4 d'entre eux se termine. Je tiens à remercier tous les administrateurs et administratrices pour leur contribution au bon fonctionnement de la CJR au cours de la dernière année et particulièrement « Justin Pilote » qui a assumé la fonction de trésorier pendant plusieurs années et de trésorier adjoint au cours de la dernière année. Justin s'est beaucoup investi dans ses responsabilités, le fruit de son travail a toujours été apprécié. J'ai eu la chance de profiter de son expertise, je tenais à souligner sa grande contribution au CA et à la CJR. Merci Justin.

**Céline Bédard, présidente**

Le 5 mars 2024